

## Política de Privacidad para Dímelo en Francés

**Política de Privacidad** Última actualización: 4 de septiembre de 2024

Esta Política de Privacidad describe nuestras políticas y procedimientos sobre la recopilación, uso y divulgación de su información cuando usa el Servicio y le informa sobre sus derechos de privacidad y cómo la ley lo protege.

Utilizamos sus datos personales para proporcionar y mejorar el Servicio. Al usar el Servicio, usted acepta la recopilación y el uso de la información de acuerdo con esta Política de Privacidad. Esta Política de Privacidad ha sido creada con la ayuda del Generador de Políticas de Privacidad.

**Interpretación y Definiciones** **Interpretación** Las palabras cuya letra inicial está en mayúscula tienen significados definidos bajo las siguientes condiciones. Las siguientes definiciones tendrán el mismo significado, independientemente de si aparecen en singular o en plural.

**Definiciones** A los efectos de esta Política de Privacidad:

- **Cuenta** significa una cuenta única creada para que usted acceda a nuestro Servicio o a partes de nuestro Servicio.
- **Afiliado** significa una entidad que controla, es controlada por o está bajo control común con una parte, donde "control" significa la propiedad del 50% o más de las acciones, participaciones u otros valores con derecho a voto para la elección de directores u otra autoridad de gestión.
- **Compañía** (referida como "la Compañía", "Nosotros", "Nos" o "Nuestro" en este Acuerdo) se refiere a Dímelo en Francés, Calle Víctor Hevia, 14,2D 33012 Oviedo.
- **Cookies** son pequeños archivos que se colocan en su computadora, dispositivo móvil o cualquier otro dispositivo por un sitio web, que contienen los detalles de su historial de navegación en ese sitio web entre sus muchos usos.
- **País** se refiere a: España.
- **Dispositivo** significa cualquier dispositivo que pueda acceder al Servicio, como una computadora, un teléfono móvil o una tableta digital.
- **Datos Personales** son cualquier información que se relaciona con un individuo identificado o identificable.
- **Servicio** se refiere al Sitio Web.
- **Proveedor de Servicios** significa cualquier persona natural o jurídica que procese los datos en nombre de la Compañía. Se refiere a compañías o individuos de terceros empleados por la Compañía para facilitar el Servicio, para proporcionar el Servicio en nombre de la Compañía, para realizar servicios relacionados con el Servicio o para ayudar a la Compañía a analizar cómo se utiliza el Servicio.
- **Datos de Uso** se refiere a los datos recopilados automáticamente, ya sea generados por el uso del Servicio o de la infraestructura del Servicio en sí (por ejemplo, la duración de una visita a la página).
- **Sitio Web** se refiere a Dímelo en Francés, accesible desde <https://www.dimeloenfrances.com/>

- **Usted** se refiere al individuo que accede o utiliza el Servicio, o la compañía, u otra entidad legal en nombre de la cual dicho individuo está accediendo o utilizando el Servicio, según corresponda.

## **Recopilación y Uso de sus Datos Personales Tipos de Datos Recopilados**

- **Datos Personales** Mientras usa Nuestro Servicio, es posible que le pidamos que nos proporcione cierta información de identificación personal que se puede usar para contactarlo o identificarlo. La información de identificación personal puede incluir, entre otros:
  - Dirección de correo electrónico
  - Nombre y apellido
  - Número de teléfono
  - Datos de Uso

**Datos de Uso** Los Datos de Uso se recopilan automáticamente al usar el Servicio.

Los Datos de Uso pueden incluir información como la dirección del Protocolo de Internet de su Dispositivo (por ejemplo, la dirección IP), el tipo de navegador, la versión del navegador, las páginas de nuestro Servicio que visita, la hora y la fecha de su visita, el tiempo dedicado a esas páginas, identificadores únicos de dispositivos y otros datos de diagnóstico.

Cuando accede al Servicio a través de un dispositivo móvil, es posible que recopilemos cierta información automáticamente, incluidos, entre otros, el tipo de dispositivo móvil que usa, su ID único de dispositivo móvil, la dirección IP de su dispositivo móvil, su sistema operativo móvil, el tipo de navegador de Internet móvil que usa, identificadores únicos de dispositivo y otros datos de diagnóstico.

También podemos recopilar información que su navegador envía cada vez que visita nuestro Servicio o cuando accede al Servicio a través de un dispositivo móvil.

**Tecnologías de Seguimiento y Cookies** Usamos Cookies y tecnologías de seguimiento similares para rastrear la actividad en Nuestro Servicio y almacenar cierta información. Las tecnologías de seguimiento utilizadas son balizas, etiquetas y scripts para recopilar y rastrear información y para mejorar y analizar Nuestro Servicio. Las tecnologías que usamos pueden incluir:

- **Cookies o Cookies del Navegador.** Una cookie es un pequeño archivo que se coloca en su Dispositivo. Puede instruir a su navegador para que rechace todas las Cookies o para que indique cuándo se envía una Cookie. Sin embargo, si no acepta Cookies, es posible que no pueda utilizar algunas partes de nuestro Servicio. A menos que haya ajustado la configuración de su navegador para que rechace Cookies, nuestro Servicio puede usar Cookies.
- **Balizas web.** Ciertas secciones de nuestro Servicio y nuestros correos electrónicos pueden contener pequeños archivos electrónicos conocidos como balizas web (también denominadas gifs claros, etiquetas de píxeles y gifs de un solo píxel) que permiten a la Compañía, por ejemplo, contar los usuarios que han visitado esas páginas o abierto un correo electrónico y para otras estadísticas relacionadas con el

sitio web (por ejemplo, registrar la popularidad de una sección en particular y verificar la integridad del sistema y del servidor).

Las Cookies pueden ser "Persistentes" o "De Sesión". Las Cookies Persistentes permanecen en su computadora personal o dispositivo móvil cuando se desconecta, mientras que las Cookies de Sesión se eliminan tan pronto como cierra su navegador web. Obtenga más información sobre las cookies en el artículo del sitio web de Políticas de Privacidad.

Usamos Cookies de Sesión y Persistentes para los siguientes propósitos:

- **Cookies Necesarias / Esenciales** Tipo: Cookies de Sesión. Administradas por: Nosotros. Propósito: Estas Cookies son esenciales para brindarle los servicios disponibles a través del Sitio Web y para permitirle usar algunas de sus funciones. Ayudan a autenticar a los usuarios y prevenir el uso fraudulento de las cuentas de usuario. Sin estas Cookies, los servicios que ha solicitado no se pueden proporcionar, y solo usamos estas Cookies para proporcionarle esos servicios.
- **Cookies de Política de Cookies / Aceptación de Aviso** Tipo: Cookies Persistentes. Administradas por: Nosotros. Propósito: Estas Cookies identifican si los usuarios han aceptado el uso de cookies en el Sitio Web.
- **Cookies de Funcionalidad** Tipo: Cookies Persistentes. Administradas por: Nosotros. Propósito: Estas Cookies nos permiten recordar las elecciones que usted realiza cuando usa el Sitio Web, como recordar sus datos de inicio de sesión o su preferencia de idioma. El propósito de estas Cookies es brindarle una experiencia más personal y evitar que tenga que volver a ingresar sus preferencias cada vez que usa el Sitio Web.

Para obtener más información sobre las cookies que usamos y sus opciones con respecto a las cookies, visite nuestra Política de Cookies o la sección de Cookies de nuestra Política de Privacidad.

**Uso de sus Datos Personales** La Compañía puede usar los Datos Personales para los siguientes propósitos:

- Para proporcionar y mantener nuestro Servicio, incluso para monitorear el uso de nuestro Servicio.
- Para gestionar su cuenta: para gestionar su registro como usuario del Servicio. Los Datos Personales que proporcione pueden darle acceso a diferentes funcionalidades del Servicio que están disponibles para usted como usuario registrado.
- Para la ejecución de un contrato: el desarrollo, cumplimiento y realización del contrato de compra de los productos, artículos o servicios que ha adquirido o de cualquier otro contrato con nosotros a través del Servicio.
- Para contactarlo: para contactarlo por correo electrónico, llamadas telefónicas, SMS o otras formas equivalentes de comunicación electrónica, como las notificaciones push de una aplicación móvil con respecto a actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con las funcionalidades, productos o servicios contratados, incluida la seguridad actualizaciones, cuando sea necesario o razonable para su implementación.

- Para ofrecerle noticias, ofertas especiales e información general sobre otros bienes, servicios y eventos que ofrecemos que son similares a los que ya ha comprado o consultado a menos que haya optado por no recibir dicha información.
- Para gestionar sus solicitudes: para atender y gestionar sus solicitudes hacia nosotros.
- Para transferencias comerciales: Podemos usar su información para evaluar o realizar una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución o cualquier otra venta o transferencia de algunos o todos nuestros activos, ya sea como empresa en marcha o como parte de la bancarrota, liquidación o procedimiento similar, en el cual los Datos Personales que poseemos sobre los usuarios de nuestro Servicio se encuentran entre los activos transferidos.
- Para otros fines: Podemos usar su información para otros fines, como análisis de datos, identificación de tendencias de uso, determinación de la efectividad de nuestras campañas promocionales y para evaluar y mejorar nuestro Servicio, productos, servicios, marketing y su experiencia.

**Podemos compartir Su información personal en las siguientes situaciones:**

**Con los Proveedores de Servicios:** Podemos compartir Su información personal con Proveedores de Servicios para monitorear y analizar el uso de nuestro Servicio, para contactarle.

**Para transferencias comerciales:** Podemos compartir o transferir Su información personal en relación con, o durante negociaciones de, cualquier fusión, venta de activos de la Compañía, financiamiento o adquisición de todo o parte de Nuestro negocio a otra compañía.

**Con Afiliados:** Podemos compartir Su información con Nuestros afiliados, en cuyo caso requeriremos que esos afiliados respeten esta Política de Privacidad. Los afiliados incluyen nuestra empresa matriz y cualquier otra subsidiaria, socios en joint ventures u otras compañías que controlamos o que están bajo control común con Nosotros.

**Con socios comerciales:** Podemos compartir Su información con Nuestros socios comerciales para ofrecerle ciertos productos, servicios o promociones.

**Con otros usuarios:** cuando Usted comparte información personal o interactúa en áreas públicas con otros usuarios, esa información puede ser vista por todos los usuarios y puede ser distribuida públicamente fuera de esas áreas.

**Con Su consentimiento:** Podemos divulgar Su información personal para cualquier otro propósito con Su consentimiento.

**Retención de Sus Datos Personales** La Compañía retendrá Sus Datos Personales solo durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en esta Política de Privacidad. Conservaremos y utilizaremos Sus Datos Personales en la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales (por ejemplo, si se nos exige conservar sus datos para cumplir con las leyes aplicables), resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos y políticas legales.

La Compañía también retendrá los Datos de Uso para fines de análisis interno. Los Datos de Uso generalmente se conservan por un período de tiempo más corto, excepto cuando estos datos se utilizan para reforzar la seguridad o mejorar la funcionalidad de Nuestro

Servicio, o cuando estamos legalmente obligados a retener estos datos por períodos de tiempo más prolongados.

**Transferencia de Sus Datos Personales** Su información, incluidos los Datos Personales, se procesa en las oficinas operativas de la Compañía y en cualquier otro lugar donde se encuentren las partes involucradas en el procesamiento. Esto significa que esta información puede transferirse y mantenerse en computadoras ubicadas fuera de su estado, provincia, país u otra jurisdicción gubernamental donde las leyes de protección de datos pueden diferir de las de Su jurisdicción.

Su consentimiento a esta Política de Privacidad seguido de Su envío de dicha información representa Su acuerdo con dicha transferencia.

La Compañía tomará todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que Sus datos sean tratados de manera segura y de acuerdo con esta Política de Privacidad y no se realizará ninguna transferencia de Sus Datos Personales a una organización o país a menos que haya controles adecuados establecidos, incluidos la seguridad de Sus datos y otra información personal.

**Eliminación de Sus Datos Personales** Tiene derecho a eliminar o solicitar que le ayudemos a eliminar los Datos Personales que hemos recopilado sobre Usted.

Nuestro Servicio puede darle la capacidad de eliminar cierta información sobre Usted desde dentro del Servicio.

Puede actualizar, modificar o eliminar Su información en cualquier momento iniciando sesión en Su Cuenta, si tiene una, y visitando la sección de configuración de la cuenta que le permite gestionar Su información personal. También puede contactarnos para solicitar acceso, corregir o eliminar cualquier información personal que nos haya proporcionado.

Sin embargo, tenga en cuenta que es posible que necesitemos retener cierta información cuando tengamos una obligación legal o una base legítima para hacerlo.

### **Divulgación de Sus Datos Personales Transacciones Comerciales**

Si la Compañía está involucrada en una fusión, adquisición o venta de activos, Sus Datos Personales pueden ser transferidos. Proporcionaremos un aviso antes de que Sus Datos Personales sean transferidos y se conviertan en objeto de una política de privacidad diferente.

### **Cumplimiento de la Ley**

En ciertas circunstancias, la Compañía puede verse obligada a divulgar Sus Datos Personales si así lo requiere la ley o en respuesta a solicitudes válidas de autoridades públicas (por ejemplo, un tribunal o una agencia gubernamental).

### **Otros requisitos legales**

La Compañía puede divulgar Sus Datos Personales de buena fe si considera que dicha acción es necesaria para:

- Cumplir con una obligación legal
- Proteger y defender los derechos o la propiedad de la Compañía

- Prevenir o investigar posibles irregularidades en relación con el Servicio
- Proteger la seguridad personal de los usuarios del Servicio o del público
- Protegerse contra la responsabilidad legal

**Seguridad de Sus Datos Personales** La seguridad de Sus Datos Personales es importante para Nosotros, pero recuerde que ningún método de transmisión a través de Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Si bien Nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger Sus Datos Personales, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

**Privacidad de los Niños** Nuestro Servicio no se dirige a menores de 13 años. No recopilamos conscientemente información de identificación personal de menores de 13 años. Si usted es padre o tutor y sabe que su hijo nos ha proporcionado Datos Personales, contáctenos. Si nos damos cuenta de que hemos recopilado Datos Personales de menores de 13 años sin verificación del consentimiento de los padres, tomamos medidas para eliminar esa información de nuestros servidores.

Si necesitamos basarnos en el consentimiento como base legal para procesar Su información y Su país requiere el consentimiento de un padre, es posible que necesitemos el consentimiento de su padre antes de recopilar y utilizar esa información.

**Enlaces a Otros Sitios Web** Nuestro Servicio puede contener enlaces a otros sitios web que no son operados por Nosotros. Si hace clic en un enlace de un tercero, será dirigido al sitio de ese tercero. Le recomendamos encarecidamente que revise la Política de Privacidad de cada sitio que visite.

No tenemos control ni asumimos ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de sitios o servicios de terceros.

**Cambios en esta Política de Privacidad** Podemos actualizar Nuestra Política de Privacidad de vez en cuando. Le notificaremos cualquier cambio publicando la nueva Política de Privacidad en esta página.

Le informaremos por correo electrónico y/o un aviso destacado en Nuestro Servicio, antes de que el cambio sea efectivo y actualizaremos la fecha de "Última actualización" en la parte superior de esta Política de Privacidad.

Se le aconseja que revise esta Política de Privacidad periódicamente para detectar cualquier cambio. Los cambios en esta Política de Privacidad son efectivos cuando se publican en esta página.

### **Contáctenos**

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, puede contactarnos:

Por correo electrónico: [dimeloenf@gmail.com](mailto:dimeloenf@gmail.com)